

來發精緻搬家問卷調查表

1. 為確認服務人員已發放問卷給您，請將問卷填寫完畢後交服務人員。
2. 本問卷填妥後可：(1) 直接交服務人員帶回 (2) 傳真：(02)2758-3862
(3) 寄回：台北市虎林街 164 巷 60 弄 26 號 1 樓
(4) 經本公司網站：<http://www.LFM.com.tw> <以上述 4 種方式反應至本公司>

【1】 您此次搬運計價方式為：

- 以車計價 包價制 搬工 廢棄物清運 其他

【2】 請問您是透過何種管道得知來發搬家公司？

- 來發搬家網站 崔媽媽網站 優良搬家網 親友口碑
 曾經惠顧 其他_____

【3】 服務人員是否準時抵達？

- 是 否，遲到 / 早到 _____分鐘 (有事先告知，無事先告知)

【4】 服務人員是否有主動確認合約內容？

- 是 否

【5】 您對於服務人員之服務態度是否滿意？

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

【6】 您對於服務人員之服裝儀容是否滿意？

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

【7】 您對於來發搬家公司所準備的防護用品是否滿意？

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

【8】 您對於服務人員之搬運過程是否滿意？

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

【9】 您對於來發搬家公司的整體滿意度為何？

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

【10】 您對於來發搬家公司有無任何建議？

消費者姓名：_____ 搬運日期：_____年_____月_____日

身分證字號：_____ 聯絡電話：_____

搬運地點：從_____到_____

此次的搬運費用：_____元，合計_____車

您認為費用合理嗎？

是 否，合理金額應為_____元